

Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Падарская средняя общеобразовательная школа» за 2 квартал 2025 г.
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
I.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Систематизировать информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающей деятельность школы.	В течение года	И.о.директора Д.К.Шекербекова	информация на официальном сайте организации приведены в соответствие требованиями нормативных правовых актов. Обеспечен регулярный мониторинг	21.05.2025г В течение года
III.	Доступность услуг для инвалидов					
I.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов,	С помощью письменного обращения к Главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории,	По мере финансирования (до 2027г.)	И.о.директора Д.К.Шекербекова	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	В течение года

поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения		услуги наравне с другими	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации	В течение года	И.о.директора	В течение 2025 года
1. Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.) Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов	1. Организация проведения занятий-тренингов и тренинг-практикум с использованием активных методов в работе с педагогами. 2. Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах 3. Повысить уровень доброжелательности персонала организации.	И.о.директора Шекербекова Д.К. педагог-психолог Бабаева Б.К.	1. Проведены тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса. 2. Принимают участие. 3. Проведен мониторинг официальных жалоб и благодарностей. 4. Проведено совещание с работниками МБОУ «Падарская СОШ» по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг	

V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					По четвертям
I.	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства. Повысить уровень удовлетворительности условиями оказания услуг в целом.	До 01.10.2025	И.о.директора Шекербекова Д.К.	1.Пересмотреть график работы организации. 2. Расписание занятий составлен для создания благоприятного режима труда и отдыха с учетом пожеланий обучающихся и их родителей(законных представителей несовершеннолетних обучающихся) и особенностей обучающихся 3.Анкетирование родителей и учащихся	2024-2025 уч.г.	
	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.					



[Handwritten signature]

Д.К.Шекербекова